

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
(ОФЕРТЕ) ДОСУГОВОГО
ДЕТСКОГО ЦЕНТРА
«СИВКА БУРКА»

ПРАВИЛА
ДОСУГОВОГО ДЕТСКОГО ЦЕНТРА «СИВКА БУРКА»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила досугового детского центра «Сивка Бурка» (далее — **«Правила»**) регулируют порядок пребывания Ребенка, Заказчика и/или законного представителя Ребенка (далее совместно именуемые — **«Посетители»**) в досуговом детском центре «Сивка Бурка», расположенному по адресу Российская Федерация, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коммунарка, проспект Магеллана, дом 2, помещение 9Н (далее — **«Центр»**).
- 1.2. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. Правила являются неотъемлемой частью оферты Исполнителя (далее — **«Оферта»**). Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами и обязуется соблюдать их лично, а также обеспечить соблюдение Ребенком.
- 1.4. Правила размещаются на сайте Центра, информационном стенде в помещении Центра и предоставляются по первому требованию Посетителя.
- 1.5. Если в Правилах используются термины, не указанные в настоящем разделе Правил, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с Офертой.

2. Порядок посещения Центра и режим работы

- 2.1. Посещение Центра возможно исключительно по предварительному Бронированию через Сайт Исполнителя и/или по каналам связи Центра, указанным на Сайте.
- 2.2. При входе Заказчик или законный представитель Ребенка обязан:
 - 2.2.1. предъявить подтверждение Бронирования;
 - 2.2.2. сообщить сотруднику Центра информацию о Ребенке, которая может повлиять на процесс оказания Услуг, работу Центра в целом.
- 2.3. В Центр не допускаются дети с видимыми признаками инфекционных заболеваний, повышенной температурой или иными симптомами, представляющими опасность для окружающих.
- 2.4. Продолжительность пребывания определяется видом оплаченной Услуги (Мероприятия) или Абонеента.
- 2.5. Информация о режиме работы Центра указана на официальном Сайте Центра.

2.6. Администрация Центра вправе внести изменения в режим работы. Информация об изменениях публикуется на официальном Сайте.

3. Требования к поведению, безопасности и гигиене

3.1. Посетители обязаны:

- 3.1.1. соблюдать чистоту и порядок в помещениях Центра;
- 3.1.2. бережно относиться к имуществу Центра, оборудованию, игрушкам и инвентарю;
- 3.1.3. уважительно относиться к другим детям, родителям и сотрудникам Центра;
- 3.1.4. следовать указаниям сотрудников Центра, отвечающих за безопасность и организацию Мероприятий;
- 3.1.5. использовать сменную обувь или бахилы (верхняя одежда сдается в гардероб);
- 3.1.6. соблюдать санитарно-гигиенические нормы (мытьё рук перед Мероприятием и после посещения туалета и т.п.).

3.2. В Центре запрещается:

- 3.2.1. приносить еду и напитки (кроме питьевой воды в закрытой бутылке, если иное не предусмотрено конкретным Мероприятием);
- 3.2.2. использовать мобильные телефоны с громким звуком, осуществлять фото- и видеосъемку без предварительного согласия администрации Центра;
- 3.2.3. приносить острые, колющие, стеклянные предметы, игрушки с мелкими деталями;
- 3.2.4. бегать, прыгать, толкаться в зонах, не предназначенных для активных игр;
- 3.2.5. находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 3.2.6. проносить предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РФ, в том числе огнестрельное и холодное оружие;
- 3.2.7. выносить имущество Центра за его пределы;
- 3.2.8. применять физическую силу на территории Центра как по отношению к Посетителям, так и к сотрудникам Центра;
- 3.2.9. повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей, Посетителей, сотрудников Центра;
- 3.2.10. использовать нецензурную лексику на территории Центра.

3.3. Заказчики и/или законные представители несут полную ответственность за жизнь, здоровье и поведение своего Ребенка в течение всего времени пребывания в Центре.

4. Порядок действий при возникновении чрезвычайных ситуаций

4.1. Центр оказывает первую необходимую помощь и, при необходимости, вызывает бригаду скорой медицинской помощи. Дальнейшая ответственность за здоровье Ребенка лежит на Заказчике/законном представителе.

5. Ответственность за нарушение Правил

- 5.1. За ущерб, причиненный имуществу Центра (оборудованию, игрушкам, помещениям) по вине Посетителя, последний (или его законный представитель/Заказчик) возмещает Центру стоимость восстановления или замены поврежденного имущества в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления требования.
- 5.2. Центр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Ребенка и/или Заказчика, если вред возник вследствие нарушения настоящих Правил, сокрытия информации о противопоказаниях или действий самого Посетителя.
- 5.3. Грубое или неоднократное нарушение Правил может повлечь отказ в дальнейшем оказании Услуг без возврата оплаты за текущее Мероприятие (в части фактически понесенных расходов).

6. Ограничение ответственности Центра

- 6.1. Центр не несет ответственности:
 - 6.1.1. За сохранность одежды и другого имущества, оставленного на территории Центра.
 - 6.1.2. За повреждения, нанесенные одежде во время нахождения Посетителя в Центре.
 - 6.1.3. За вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Посетителя при отсутствии вины сотрудников Центра.
 - 6.1.4. За несоответствие и неполноту сведений, указанных Заказчиком, а именно в отношении следующих сведений: ФИО Ребенка и Заказчика, возраст Ребенка, контактный телефон Заказчика.
- 6.2. Центр не несет ответственности за факт ухудшения здоровья, получения травм или материального ущерба в результате несоблюдения Посетителем настоящих Правил, либо требований сотрудников Центра.

7. Заключительные положения

- 7.1. Администрация Центра вправе вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция размещается на сайте Центра и информационном стенде не позднее чем за 3 (три) дня до вступления в силу.

Утверждено

Администрацией Центра

«8» мая 2026 г.